

## **ALERTA DE FRAUDE: Dicas Preliminares**

Nos dias de hoje, com o avanço tecnológico, devemos estar cientes de como realizar transações pela internet e ser muito conscientes de todos os possíveis problemas que podemos encontrar.

Com o crescimento dos procedimentos online, os criminosos virtuais aumentaram, e nós, do SOFKREDIT, lidamos diariamente com esse tipo de fraude.

### **NUNCA DEVEMOS:**

Utilizar plataformas ou serviços não verificados.

Verificar as informações do credor e/ou intermediário financeiro e nunca confiar à primeira vista. Pesquise, investigue e compare antes de solicitar qualquer tipo de produto pela internet.

Enviar documentação pessoal. Profissionais de empréstimos e outras entidades legais nunca pedirão informações pessoais dessa maneira. Isso é extremamente importante quando se trata de nossos dados bancários.

### **NOSSO SERVIÇO:**

No SOFKREDIT, queremos alertar todos os usuários para não realizar processos fora de nossa plataforma.

Nosso serviço financeiro é exclusivamente limitado a usuários que se registraram e concluíram o processo de solicitação online em nossa plataforma. Não trabalhamos com acessos pessoais, códigos ou qualquer outro método.

As informações solicitadas por meio de nosso formulário online são: tipo de crédito, valor do empréstimo, situação profissional, dívidas atuais, nome, sobrenome, endereço de e-mail e número de telefone.

Somente um consultor especializado entrará em contato com você para verificar se os dados inseridos online estão corretos. No SOFKREDIT, nenhum consultor entrará em contato para solicitar mais informações além das fornecidas online.

Nosso e-mail só responde a: [info@kova-finance.com](mailto:info@kova-finance.com) ou [oficina.dpd.sofkredit.pt@kova-finance.com](mailto:oficina.dpd.sofkredit.pt@kova-finance.com).

Qualquer e-mail que não coincida com os mencionados acima NÃO pertence ao SOFKREDIT.

- *Pode acontecer que impostores assumam a identidade de pessoas que realmente trabalham no SOFKREDIT. Não confie em uma simples pesquisa na internet ou no LinkedIn. Esses golpistas usam endereços de e-mail, números de telefone e comunicações comerciais falsas.*

## **MÉTODOS DE CONTATO**

A continuação, indicaremos o modus operandi de fraudes pela internet. Avisamos que, em nenhuma circunstância, você deve fornecer informações pessoais ou bancárias:

E-mail: Os golpistas enviam e-mails ou mensagens de texto, em nome do SOFKREDIT, solicitando informações muito pessoais, como senhas, número do cartão de crédito, PIN de acesso à sua conta.

Suporte técnico: Eles podem se passar por pessoal que trabalha no SOFKREDIT solicitando informações pessoais para resolver problemas com seu produto financeiro.

Chamadas telefônicas e/ou WhatsApp: Eles entram em contato, fingindo ser funcionários do SOFKREDIT, solicitando informações mais privadas sobre seu crédito. Eles terão todas as informações: valores, onde você trabalha, quanto ganha, etc. É por isso que parecem tão credíveis.

### **Como eles realizam o golpe?**

Você pode ser contatado, por telefone ou celular, por uma pessoa, entidade ou organização falsa, que se faz passar por "funcionários ou executivos do SOFKREDIT" - esclarecemos que a SOFKREDIT não oferece nenhum serviço por meio dessa metodologia - para solicitar informações bancárias pessoais.

Esses falsos consultores saberão tudo sobre você: quanto você ganha, onde mora, tipo de trabalho, tipo de produto financeiro que deseja contratar. Eles oferecerão um produto financeiro excelente, com os melhores termos e condições, muito melhores do que a concorrência. Dessa forma, despertarão o seu interesse.

Para obter esse serviço fantástico, eles pedirão que você envie documentos pessoais por e-mail ou até mesmo pelo WhatsApp, uma simples foto pode ser suficiente. Além disso, podem garantir que cuidarão de outras obrigações financeiras que você tenha.

Finalmente, pedirão que você deposite antecipadamente uma certa quantia em dinheiro para ativar a conta e poder usar o crédito o mais rápido possível.

### **Colaboração**

SOFKREDIT recomenda às pessoas afetadas por atos dessa natureza que informem nossa organização pelo e-mail [info@kova-finance.com](mailto:info@kova-finance.com).

Além disso, as vítimas desse tipo de fraude também podem apresentar uma denúncia às autoridades locais para que adotem as medidas necessárias a respeito.