

AVIS DE FRAUDE : Conseils préliminaires

Dans le contexte actuel et avec l'avancement technologique, il est nécessaire de prendre conscience de la manière de réaliser des transactions en ligne et d'être très conscient de tous les problèmes potentiels qui pourraient survenir.

Avec la croissance des procédures en ligne, la cybercriminalité augmente, et chez SOFKREDIT, nous faisons face quotidiennement à ce type de fraudes.

IL NE FAUT JAMAIS :

- Utiliser des plates-formes ou des services non vérifiés.
- Vérifier les informations sur le prêteur et/ou l'intermédiaire financier et ne jamais faire confiance au premier abord. Cherchez, enquêtez et comparez avant de demander tout type de produit via internet.
- Envoyer des documents personnels. Les professionnels du prêt et d'autres entités légales ne demanderont jamais de données personnelles de cette manière. C'est extrêmement important lorsque cela concerne nos données bancaires.

NOTRE SERVICE :

Chez SOFKREDIT, nous voulons avertir tous les utilisateurs de ne pas effectuer de procédures externes à notre plateforme.

Notre service financier est exclusivement réservé à ceux qui se sont inscrits et ont complété le processus de demande en ligne sur notre plateforme. Nous ne travaillons pas avec des accès personnels, des codes ou toute autre méthode.

Les informations demandées via notre formulaire en ligne sont : type de crédit, montant du prêt, situation professionnelle, dettes actuelles, nom, prénom, adresse e-mail et numéro de téléphone.

Seul un conseiller expert vous contactera pour vérifier que les données saisies en ligne sont correctes. Chez SOFKREDIT, aucun conseiller ne vous contactera pour demander des informations supplémentaires par rapport à celles déjà fournies en ligne.

Notre adresse e-mail répond uniquement à : info@kova-finance.com ou oficina.dpd.sofkredit.fr@kova-finance.com. Toute autre adresse e-mail ne fait PAS partie de l'adresse de SOFKREDIT.

- *Il peut arriver que des imposteurs usurpent l'identité de personnes travaillant réellement chez SOFKREDIT. Ne faites pas confiance à une simple recherche sur Internet ou sur LinkedIn. Ces fraudeurs utilisent des adresses e-mail, des numéros de téléphone et des communications commerciales fausses.*

MÉTHODES DE CONTACT

Nous allons vous indiquer ci-dessous le mode opératoire des arnaque sur Internet. Nous avertissons que dans aucun cas vous ne devriez fournir des informations personnelles ou bancaires :

- E-mail : Les arnaqueurs envoient des e-mails ou des messages texte au nom de SOFKREDIT, où ils demandent des informations très personnelles telles que des mots de passe, des numéros de carte de crédit, des codes PIN d'accès à votre compte.
- Support technique : Ils peuvent se faire passer pour du personnel travaillant chez SOFKREDIT demandant des informations personnelles pour résoudre tout problème lié à votre produit financier.
- Appels téléphoniques et/ou WhatsApp : Ils entrent en contact avec vous en se faisant passer pour des employés de SOFKREDIT et demandent des informations privées sur votre crédit. Ils connaîtront toutes les informations : montants, lieu de travail, salaire, etc. C'est pourquoi ils semblent si crédibles.

Comment réalisent-ils une arnaque ?

Vous pouvez être contacté, par téléphone portable ou par message, par une fausse personne, entité ou organisation se faisant passer pour des "employés ou dirigeants de SOFKREDIT" - nous précisons que SOFKREDIT n'offre aucun service via cette méthodologie - pour vous demander des informations bancaires personnelles.

Ces faux conseillers sauront tout de vous : combien vous gagnez, où vous vivez, le type d'emploi, le type de produit financier que vous souhaitez demander. Ils vous proposeront un produit financier excellent, avec les meilleurs termes et conditions, bien meilleurs que le reste de la concurrence. Ainsi, ils attireront votre intérêt.

Pour que vous puissiez acquérir cette offre exceptionnelle, ils vous demanderont d'envoyer des documents personnels par e-mail ou même par WhatsApp ou message, une simple photo pourrait suffire. D'autre part, ils peuvent vous assurer qu'ils prendront en charge d'autres charges financières que vous pourriez avoir.

Enfin, ils vous demanderont de verser une certaine somme d'argent à l'avance pour activer le compte et pouvoir utiliser le crédit le plus rapidement possible.

Collaboration

SOFKREDIT recommande aux personnes touchées par de tels actes de nous en informer par e-mail à l'adresse info@kova-finance.com. De plus, les victimes de ce type de fraude peuvent également porter plainte auprès des autorités locales pour qu'elles prennent les mesures nécessaires à ce sujet.